

WEBのプライバシーに関する取組み (代表企業:エリアワン株式会社)

はじめに

エリアワン株式会社(以下、弊社といいます)は個人情報保護法を遵守し、お客様の氏名、住所、電話番号、Eメールアドレス等のお客様を特定することのできる情報、及びお問合せの内容等の情報(以下、個人情報といいます)を適確に取扱うことが企業の重要な社会的責務であると認識し、以下のとおり個人情報保護に関する基本方針を定めております。

個人情報の利用目的

弊社は、取得した個人情報をお客様ご本人の同意なくして利用目的の範囲を超えて利用することはございません。弊社が取得した個人情報は、以下の目的に利用させていただきます。

- お客様の同意の上、弊社で取扱っている営業上のご案内を行うため
- お客様の満足度向上策などの参考材料とするため
- お客様からのお問合せへの迅速な対応及び最適なサービスを行うため
- 法令の定め又は行政当局の通達・指導などに基づく対応を行うため

個人情報の第三者への提供

司法機関、警察等の公共機関による法令に基づく要請に協力する場合、その他法令に従う場合には、お客様にお断りすることなく情報開示することがあります。

当サイトにアクセスしたことを契機として自動的に取得される情報

当サイトにアクセスしますと以下の情報が自動的に取得されますが、いずれも弊社が客観的に状況を把握するための統計データであり、個人を特定することは不可能な情報です。

- アクセス数…月別、日別、時間別、曜日別ごとの当サイトのアクセス数
- リンク元アドレス…他サイトからのリンクで当サイトにアクセスした場合のリンク元アドレス
- プラットフォーム OS(オペレーションシステム)…アクセスしたコンピュータの OS の種類、バージョン
- ブラウザ(インターネット閲覧ソフト)…アクセスしたコンピュータのブラウザの種類、バージョン

クッキーの利用について

当サイトはクッキーを利用して、より高度なサービスの実現を図る場合があります。クッキーは、お客様が再び当サイトをご利用になる際に、当サイトのコンテンツをより便利に利用していただくためのものであり、お客様のプライバシーを侵害したり、お客様のコンピューターへ悪影響を及ぼすことはありません。インターネット閲覧ソフトの設定により、全てのクッキーを受取拒否に設定することや、クッキーが送信される際にその旨を表示するよう設定することができます。しかし、そうした設定により当サイトを快適に利用できない場合がございます。

他のWEBサイトとのリンクについて

当サイトには他のWEBサイトとのリンクが含まれています。リンク先における個人情報の保護等につきましては、リンク先のWEBサイトにてご確認ください。リンク先のWEBサイトにて行われる個人情報の収集に関しましては、弊社は一切の管理責任を負うことはできません。

個人情報の管理

弊社は、個人情報への不正アクセス、個人情報の紛失・破壊・改ざん・漏洩等を防止するために適切な安全対策を講じます。また、個人情報を取扱う従業員等に対して、個人情報保護のための啓発活動に努めてまいります。

個人情報の開示請求等

弊社は、個人情報の開示・訂正・削除・利用停止等のご請求につきまして、窓口までご連絡いただければ、合理的な範囲で速やかに対応いたします。

個人情報の取扱いに関する継続的な改善

弊社は、情報技術の発展や社会的要請の変化等を踏まえて個人情報の取扱いを見直し、お客様の個人情報の取扱いについて継続的な改善に努めてまいります。

個人情報に関するお問合せ

エリアワン株式会社

個人情報管理担当宛て

【受付時間】 9:00～17:00(土日祝定休)

【TEL】0566-25-0200

【FAX】0566-25-0210

【所在地】〒448-0857 愛知県刈谷市大手町5丁目1番地

ソーシャルメディア運用方針 (代表企業:エリアワン株式会社)

はじめに

エリアワン株式会社が管理運営するみよし市勤労文化会館及びみよし市ふるさと会館(以下「当館」といいます)はソーシャルメディア公式アカウント(以下「当アカウント」)を利用し情報を発信する際の方針を定め、これを遵守します。なお、このポリシーは、エリアワン株式会社が公式で運営している、Instagram に適用されるものとします。

ソーシャルメディア参加に当たっての心構え

1. 国ならびに地域の法令の遵守はもちろんのこと、所属企業倫理規範の考え方に則り、関連する社会規則や社内ルールを尊重します。
2. ユーザーの声に耳を傾け、参加されているユーザーに少しでも有益な体験をしていただけるよう、積極的な情報提供を行います。
3. 発信する情報の内容や発信の仕方に注意し、誤った情報を流したり、誤解を与えたりすることのないよう心がけます。
4. 誤った情報の発信や、誤解を与える表現をした場合は、速やかにお詫びと訂正を記載します。
5. 身分を偽ることなく、良識ある者として節度ある態度で情報発信と対話を行います。
6. 第三者が開設・運営する各ソーシャルメディアの規定を守り、各ソーシャルメディアの文化・マナーを尊重します。
7. 第三者の知的財産権、プライバシー権等の権利を尊重し、また、名誉を毀損しないよう配慮します。

基本方針

当アカウントは、当館の業務、取組み、行事の更新情報等を発信することを通じ、利用者に当館の理解を深めていただくとともに、利用者の利便性を高めることを目的とします。

運用方法

1. 運用者

エリアワン株式会社 (Instagram アカウント名: [miyoshi_culture](#))

2. 発信する情報

当館ホームページの掲載内容、当館公式 SNS に関する情報、その他当館に関連する利用者のニーズの高い情報

3. 運用内容

当館で行われる催し等、様々なコンテンツを発信します。

運用期間

本アカウントは、予告なく運営を終了し、または削除される場合があります。

返信およびお問合せの対応について

1. 当アカウントは、専ら情報発信を行うものとし、返信・コメントは原則行いません。
2. また、不適切と思われるコメントは利用者の承諾を得ずに削除する場合があります。
3. 当館は、当アカウントに対するコメントや DM の受信管理を行っていないため、ユーザーにより投稿されたコメントや DM についてのお問合せ等に関しても、お答えできません。
4. 当館での催し等に関するご意見・お問合せについては、お電話または公式 WEB サイト内よりお問合せください。

フォローについて

当アカウントをフォローしていただいた全てのユーザーをフォローするものではありません。また、ユーザーが当アカウントをフォローしていない場合であっても、当館がフォローさせていただく場合があります。

利用者による書き込みの削除等

当アカウントでは、以下の事由に該当すると判断した場合には、ユーザーの意思にかかわらず、予告なく投稿アカウントのブロックやフォローの解除、コメント等の削除及び非表示等の措置を講じる場合があります。

1. 法律、法令等に違反する内容、または違反するおそれがあるもの
2. 当館、他のユーザーまたは第三者を誹謗中傷し、または名誉もしくは信用を傷つける行為
3. 政治、宗教活動を目的とする行為
4. 著作権、肖像権、商標権など当施設または第三者の知的所有権を侵害するもの
5. 当館、他のユーザーまたは第三者に損害を与える行為
6. 当館の許可なく、当アカウントを通じまたは当アカウントに関連して行う営利を目的とする行為
7. 人種・思想・信条等の差別または差別を助長させるもの
8. 公序良俗に反する行為、あるいは公序良俗に反する情報を提供する行為
9. 虚偽や事実と異なる内容及び単なる風評や風評を助長させるもの
10. 本人の承諾なく、他のユーザーまたは第三者の個人情報を特定、開示、漏洩する行為
11. 他のユーザー、第三者等になりすますもの
12. 有害なプログラム等
13. わいせつな表現等を含む不適切なもの
14. 当アカウントを通じて提供される内容の一部又は全部を改変するもの
15. 当アカウントの運営を妨げる行為
16. その他各 SNS の定める不正行為に該当する行為
17. 当アカウントの目的に関係のない情報または投稿を行う行為
18. その他当館が不適切と判断した情報及びこれらの内容を含むリンク等

免責事項について

1. 当館は、当アカウントにおける情報の正確性、完全性、有用性を保証しません。
2. 当館は、ユーザーにより投稿されたコンテンツ及びコメントについて一切の責任を負いません。
3. 当館は、ユーザー間、もしくはユーザーと第三者間のトラブルによって生じた損害に対する一切の責任を負いません。
4. 当館は、ユーザーが当アカウントを利用したことにより、または利用できなかったことにより被った損害について責任を負いません。
5. 当館は、(1)～(4)に掲げたもの他、当アカウントに関連する事項によってユーザーまたは第三者の被った損害についても責任を負いません。
6. 投稿されたコンテンツの著作権等は当該投稿を行ったユーザー本人に帰属しますが、投稿されたことをもって、ユーザーは当館に対して、コンテンツの全部または一部を、ユーザーの事前承諾及びユーザーに対する対価の支払なく、全世界において非独占的に使用(複製、加工、翻訳、抜粋、公開など)する権利を許諾したものと、かつ、当施設に対して著作権等を行使しないことに同意されたものとします。
7. 当館は、ユーザーから個人情報を取得する場合には、当該個人情報を当館の指定管理者(代表企業エリアワン株式会社)の「個人情報保護に関する基本方針」及び「個人情報の取扱いについて」に基づいて適切に取扱います。
8. 当アカウントは、各 SNS のシステムによって運用されておりますので、各 SNS のシステム運用状況に関してはお答えすることができません。また、各 SNS サイト、SNS 運営会社または第三者から提供されたソフトウェアやアプリケーションの機能、ご利用方法ならびに技術的なご質問等に関するお答えすることができません。
9. 従業員が個人的に使用するソーシャルメディアの投稿等の責任は全て本人にあり、当館及び所属企業は一切関係ありません。
10. 当施設は、本ガイドラインを予告なしに変更することがあります。

運用方針の周知・変更等

本方針の内容は当館 WEB サイトに掲載します。また、本方針は必要に応じて事前に告知なく変更するものとします。